

# Vielien

Volume 15 - Numéro 3 - Automne 2025

Avec vous,  
au cœur  
des **DROITS**

COMITÉ DES USAGERS  
Montmagny-L'Islet

Vos droits en santé :  
un comité engagé pour  
vous informer

Cette revue vous est offerte gracieusement par le comité des usagers Montmagny-L'Islet  
et les comités de résidents des Centres d'hébergement de Cap-Saint-Ignace,  
Montmagny, Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Fabien-de-Panet  
et les Maisons d'hébergement de Saint-Eugène et Sainte-Perpétue.



# Ça se passe chez nous...

## **Centre de jour de la MRC de L'Islet**

### **« Un pour tous et tous pour un »**

Au fil des saisons, nous réalisons des activités permettant de nous amuser tout en apprenant : inviter des musiciens pour faire danser et chanter nos aînés, déguster de la bonne crème glacée en répondant à des questions de culture générale, gagner des prix en jouant au bingo ou à des jeux physiques ou prendre une petite bière sans alcool en nous rappelant les souvenirs du bon vieux temps.

Au Centre de jour de Saint-Pamphile, nous avons la chance de profiter d'une terrasse bien embellie par des fleurs fournies par la ville. De plus, grâce à des mains habiles et à la générosité de la communauté, nous avons maintenant de magnifiques couvertures de laine pour réchauffer nos aînés. Ce sont toutes ces petites choses qui font la différence pour que chaque journée soit mémorable pour nos usagers. Les nouveaux participants sont accueillis comme s'ils étaient des anciens, des liens se tissent au fil du temps pour former une famille de cœur. Semaine après semaine, cette famille se retrouve avec le sourire tout en étant assurée de passer une bonne journée.

Au cours des derniers mois, nous avons recueilli de généreux dons auprès de la Fondation des services de santé de la MRC de L'Islet ainsi que de plusieurs commerces de notre région. Grâce à ces précieuses contributions, nous pourrions bonifier la programmation offerte aux aînés du Centre de jour. Nous ne soulignerons jamais assez l'importance de l'entraide et de la coopération de notre région pour aider.

À propos du Centre de jour : *Le Centre de jour offre une expérience incomparable et adaptée aux besoins particuliers des personnes âgées de notre région. Grâce à une programmation axée sur la stimulation globale et le maintien de l'autonomie, les activités sont garantes de nombreux bienfaits, notamment pour stimuler les fonctions cognitives, garder la forme physique, briser la solitude, motiver et apaiser. De plus, le Centre de jour permet aux proches aidants d'avoir un répit.*

## **Soins de fin de vie et bilan d'année : un événement marquant pour le comité des usagers Montmagny-L'Islet**

Le 12 juin dernier, plus de 50 personnes ont assisté à une activité spéciale organisée par le comité des usagers Montmagny-L'Islet à l'Espace citoyen de Montmagny. La rencontre s'est déroulée en deux temps : le bilan des activités de la dernière année, suivi d'une conférence très appréciée sur les soins de fin de vie.

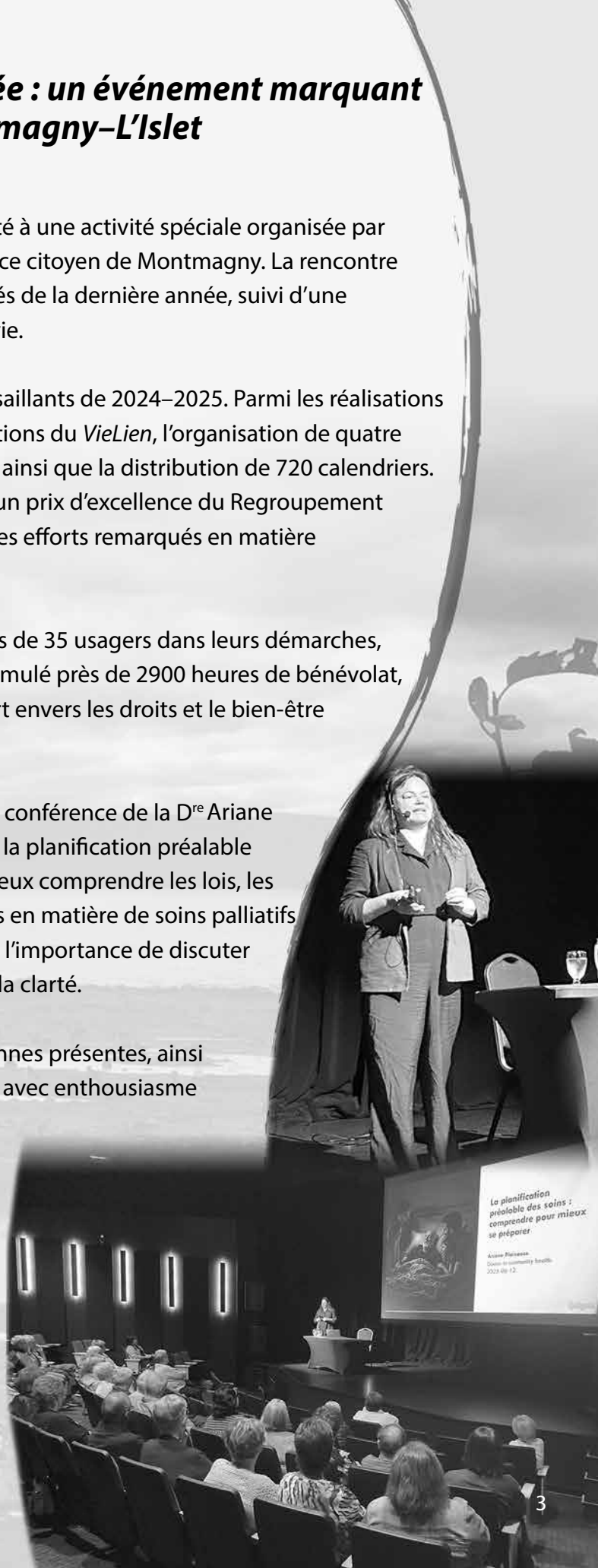
En première partie, le Comité a présenté les faits saillants de 2024-2025. Parmi les réalisations notables, on compte la publication de quatre éditions du *VieLien*, l'organisation de quatre conférences et de quatre kiosques d'information, ainsi que la distribution de 720 calendriers. Le Comité a également eu l'honneur de recevoir un prix d'excellence du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) pour ses efforts remarquables en matière d'information.

Au quotidien, les bénévoles ont accompagné plus de 35 usagers dans leurs démarches, répondu à plus de 160 appels d'information et cumulé près de 2900 heures de bénévolat, des chiffres qui témoignent d'un engagement fort envers les droits et le bien-être des usagers du réseau de la santé.

La deuxième partie de l'activité fut consacrée à la conférence de la D<sup>re</sup> Ariane Plaisance, docteure en santé communautaire, sur la planification préalable des soins de fin de vie. Les participants ont pu mieux comprendre les lois, les documents à remplir, ainsi que les choix possibles en matière de soins palliatifs et d'aide médicale à mourir. L'accent a été mis sur l'importance de discuter de ces sujets avec ses proches, dans le respect et la clarté.

Le Comité remercie sincèrement toutes les personnes présentes, ainsi que ses fidèles partenaires. Il poursuit ses actions avec enthousiasme pour 2025-2026, notamment avec le retour du Salon de la 2<sup>e</sup> jeunesse et une prochaine conférence prévue à Saint-Jean-Port-Joli à l'automne.

Rappelons que le comité des usagers est là pour informer, soutenir et défendre les droits des usagers, y compris ceux vivant en CHSLD.



## **Sensibilisation à la bientraitance : un geste concret pour nos aînés**

À l'occasion de la Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance envers les aînés, soulignée chaque année le 15 juin, une belle mobilisation s'est tenue dans les MRC de Montmagny et de L'Islet. Le comité des usagers Montmagny-L'Islet, le Centre d'action bénévole et l'AQDR ont uni leurs efforts pour une deuxième année afin de mettre en place des kiosques d'information simultanés dans plusieurs localités de notre région. Résultat : plus de 750 personnes ont été rejointes lors de cette initiative.

Les kiosques se sont tenus les 12 et 13 juin dans des lieux stratégiques comme les IGA de Montmagny et de Saint-Jean-Port-Joli, l'hôpital de Montmagny et le marché de Sainte-Lucie-de-Bearegard. Les citoyens et citoyennes ont reçu des rubans mauves, symboles de la lutte contre la maltraitance, ainsi que des journaux et des dépliants pour mieux comprendre les droits des aînés et les ressources disponibles. Des jeunes de la Maison des jeunes étaient aussi sur place au IGA de Saint-Jean-Port-Joli pour poser des gestes de bientraitance durant la journée du 12 juin.

Plus qu'un simple point d'information, ces kiosques ont permis de créer un véritable espace d'écoute et de dialogue. Les visiteurs étaient invités à poser leurs questions, à partager leurs expériences et à recevoir du soutien au besoin. L'accueil chaleureux des bénévoles et des intervenants a permis de briser certains tabous et de rappeler à chacun que la bientraitance est l'affaire de tous.

Cette mobilisation régionale vise non seulement à prévenir les abus, mais surtout à promouvoir une culture de respect, de dignité et de bienveillance envers les personnes aînées. Comme le rappelle le comité des usagers, il est essentiel de valoriser l'autonomie, les préférences et les besoins des aînés, qu'ils vivent à domicile ou en milieu de soins. Chers proches, n'hésitez pas à discuter de ces enjeux avec les membres du personnel ou du comité. Ensemble, continuons à créer un environnement sécuritaire et humain pour nos aînés.



## ***Nouvelle membre du comité des usagers***

Bonjour ! Je me présente : je suis Colette Proulx.

Il faut toujours croire en ses rêves...

Tout a commencé dès mon enfance, lorsque j'ai réalisé que je n'avais pas de grands-parents. Ce manque d'échanges, d'amour, d'affection, de complicité, de réconfort m'a toujours habitée. Je m'étais fait une promesse, celle d'avoir des grands-parents un jour.

J'ai travaillé 30 ans comme éducatrice en déficience intellectuelle au CRDI (Foyer de l'enfance), puis, en 1994, j'ai fait un cours en gérontologie pour la réalisation de mon rêve. C'est à ce moment que j'ai ouvert La Résidence des Aînés, une résidence où j'allais accueillir les grands-parents que je m'étais promis d'avoir un jour. Cette résidence a été gagnante du Grand prix d'Excellence 1995 et gagnante du prix Les triangles d'Or en 1996.

J'ai ensuite suivi une attestation en accompagnement et soins palliatifs et fait un stage à Michel-Sarrazin, maison de phase terminale, et j'y suis restée comme bénévole par la suite. Après ma retraite, pour parfaire mes connaissances, j'ai suivi un cours à l'Université Laval sur la maladie d'Alzheimer; j'avais le goût de poursuivre dans d'autres domaines. J'ai travaillé pendant trois années à l'Entraide au masculin à L'Islet, en accompagnement et écoute. J'ai suivi un cours en écoute active et je me suis aussi impliquée un an et demi en santé mentale à Montmagny. Présentement, je fais de l'accompagnement auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Tous ces gens vulnérables m'ont appris, chacun à leur façon, la tolérance, le respect des différences, la bienveillance, l'écoute et le dépassement de soi. Tout être humain a besoin d'être aimé et de savoir qu'il est important pour nous. Quoi dire de plus ! C'est pourquoi la défense des droits me tient à cœur et il me fera plaisir de continuer à les défendre au sein du comité des usagers.



## **Reprendre le pouvoir sur sa mort : le rôle des doulas de la fin de vie**

*Ariane Plaisance, chercheuse autonome, conférencière  
et doula de la fin de vie, team@qulysis.com*

Au cours des dernières décennies, la mort est passée d'une expérience communautaire à un processus médical laissant de côté les rituels, les repères et, parfois, le pouvoir d'agir. Depuis les années 2000, les doulas de la fin de vie ont émergé en s'inscrivant dans un mouvement de démedicalisation et de renormalisation de la maladie, la fin de vie, la mort et le deuil. Le mot « doula » vient du grec ancien et signifie « servante » ou « femme qui aide ». À l'origine, le terme était utilisé pour désigner une femme qui assistait une autre femme durant l'accouchement. Par extension, le mot a été adopté pour désigner aussi les doulas de la fin de vie.

Les doulas de la fin de vie soutiennent les personnes et leurs proches dans leurs décisions, leur proposent des outils, facilitent les discussions sur la planification anticipée des soins et aident à organiser des legs et des rituels qui ont du sens pour eux. Cette démarche peut aussi aller au-delà de l'accompagnement individuel; elle s'inscrit dans une volonté de transformation sociale. En créant des espaces de parole (cafés de la mort, formations, discussions autour des volontés de fin de vie), les doulas permettent à chacun, malade ou bien-portant, de devenir acteur de sa propre mort — ou de celle de ses proches — plutôt que de la subir.

Les doulas réhabilitent le savoir profane, les liens communautaires et les pratiques culturelles. C'est notamment ce qui explique leur adoption dans plusieurs communautés autochtones, qui y voient une résonance avec leurs approches traditionnelles de la fin de vie. Les doulas de la fin de vie modernes reprennent des savoir-faire anciens mais les intègrent dans un cadre, et des valeurs valorisent l'autonomie, la réappropriation de la mort par les individus et les communautés et l'éducation à la mort. Elles sont donc à la fois anciennes dans l'esprit, et innovantes dans la forme.

# *Société Alzheimer*

CHAUDIÈRE - APPALACHES

## **Activité de jour l'Essentiel**

**Nous offrons une journée stimulante sur le plan intellectuel et physique, aux personnes ayant un trouble neurocognitif au stade léger à modéré, et un moment de répit pour les proches aidants.**

**Nouveaux points de service à  
Cap-Saint-Ignace**

## **Journée : les lundis**

**Cap-Saint-Ignace, CHSLD, 146, rue Manoir Est**

**15 \$ / jour**

**Horaire de 9h00 à 15h30**

**Collations et repas compris**

**possibilité d'un horaire variable**

**Pour plus d'informations, connaître les critères d'admissibilité ou pour s'inscrire :**

**1 888 387-1230 poste 1**

**ou par courriel à : [info@alzheimerchap.qc.ca](mailto:info@alzheimerchap.qc.ca)**

**MARC  
A ENCORE  
BIEN DES  
ÉMOTIONS  
FORTES  
À VIVRE.**



**LA MALADIE D'ALZHEIMER :  
PLUS ON LE SAIT TÔT,  
MOINS IL EST TROP TARD**  
**[www.alzheimerchap.qc.ca](http://www.alzheimerchap.qc.ca)**

*Société Alzheimer*



## **Le CAB Montmagny-L'Islet accueille une nouvelle ressource pour soutenir les aînés**

Le Centre d'action bénévole de Montmagny-L'Islet a le plaisir d'accueillir Marie-Claude Maheu tant que nouvelle travailleuse de milieu ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) pour la MRC de L'Islet. Dans ce rôle essentiel, elle accompagnera les personnes âgées confrontées à des défis tels que l'isolement social, la perte d'autonomie et la difficulté d'accès aux ressources.

Avec l'avancée en âge, de nombreux aînés peuvent rencontrer des obstacles, notamment en ce qui concerne l'accès aux services susceptibles de faciliter leur quotidien. D'autres voient leur réseau social se réduire, ce qui peut entraîner solitude et isolement. C'est dans ce contexte que l'intervention d'une travailleuse de milieu devient nécessaire; grâce à son écoute attentive, à la création de liens de confiance et à l'orientation vers les services appropriés, elle contribue à améliorer la qualité de vie des aînés.

Avec une approche empreinte d'humanité et de bienveillance, Marie-Claude accompagnera les aînés dans leurs démarches et facilitera leur intégration dans la communauté, leur offrant ainsi un soutien précieux afin de mieux surmonter les défis liés au vieillissement. Son arrivée représente un atout pour l'équipe du CAB et renforce la mission de soutien aux personnes âgées de la région.

Pour toute information sur les ressources disponibles, n'hésitez pas à contacter le CABML. Pour la MRC de L'Islet, Marie-Claude est joignable au 418-248-7242, poste 115, ou par courriel à [mc.maheu@cabml.ca](mailto:mc.maheu@cabml.ca). Les aînés de la MRC de Montmagny peuvent également compter sur son collègue Steeve Gobeil, disponible au 418-248-7242, poste 106.



*Marie-Claude Maheu,  
Travailleuse de milieu  
ITMAV, MRC de L'Islet*



# L'isolement social des aînés en milieu rural :

*comprendre et agir*

L'isolement social des aînés est une réalité préoccupante, particulièrement dans les régions rurales où les distances et le manque de services accentuent leur vulnérabilité. Avec l'âge, certains voient leurs interactions sociales diminuer; ils perdent le lien avec leur communauté et se retrouvent en situation de solitude. Cet isolement peut avoir de lourdes conséquences sur leur bien-être psychologique, leur autonomie et leur santé.

Les causes sont nombreuses : le décès d'un conjoint ou d'amis, des problèmes de mobilité, le manque de transport ou encore la difficulté à utiliser les outils numériques pour communiquer. En milieu rural, ces défis sont amplifiés par l'éloignement des services et la faible densité de population, rendant l'accès aux ressources encore plus complexe. La précarité financière, les troubles de santé et les barrières culturelles ou linguistiques sont aussi des facteurs de risque.

Il est essentiel de repérer les aînés vulnérables. Une personne qui évite les contacts, semble triste ou anxieuse, exprime un sentiment de solitude ou ne participe plus aux activités sociales habituelles pourrait être en situation d'isolement.

Des actions concrètes peuvent être mises en place pour contrer ce phénomène. Encourager les visites et les rencontres, soutenir la participation à des activités communautaires, offrir des services d'accompagnement et faciliter l'accès aux nouvelles technologies sont autant de gestes qui peuvent transformer leur quotidien.

Ensemble, nous pouvons veiller à ce que nos aînés, particulièrement en milieu rural, restent actifs et intégrés dans leur communauté, pour un vieillissement plus serein et épanoui.

*Marie-Claude Maheu*



## **Bien identifier les effets personnels : un geste simple qui fait toute la différence**

Lorsque votre proche réside en CHSLD, il est essentiel d'identifier clairement tous ses effets personnels. Cela signifie inscrire son nom complet ainsi que le numéro de l'installation associé au CHSLD sur chaque article : vêtements, lunettes, chapeaux, couvertures, etc.

Pourquoi cette étape est-elle si importante ? D'abord, sachez que la buanderie traite des centaines, voire des milliers de morceaux chaque semaine. Sans identification, il est impossible pour le personnel de se souvenir à qui appartient chaque vêtement. Une bonne identification assure que les items envoyés au lavage reviennent au bon endroit.

Mais il n'y a pas que la buanderie. Dans un environnement où plusieurs résidents peuvent présenter des troubles cognitifs, il arrive que certains se trompent de chambre ou prennent par mégarde un objet qui ne leur appartient pas. Ce ne sont pas des gestes volontaires, mais des comportements liés à l'errance ou à la désorientation. Un chapeau, une veste, des lunettes peuvent ainsi se retrouver dans la mauvaise chambre ou être laissés dans un espace commun. Lorsque les articles sont identifiés, le personnel peut rapidement les remettre à leur propriétaire.

Rappelez-vous : il n'y a aucune mauvaise intention derrière ces actions. Ce ne sont pas des vols, mais des réalités liées aux enjeux cognitifs que vivent certains résidents. Chaque centre a également une manière de présenter les objets perdus aux proches qui visitent un résident; prenez le temps de vous en informer et d'y jeter un œil, surtout si vous cherchez à retrouver un objet manquant.

Enfin, sachez qu'en cas de perte ou de bris d'un objet personnel – vêtement, prothèse, lunettes –, une procédure de réclamation existe. Il suffit d'en parler au gestionnaire du centre afin que la démarche soit enclenchée et que l'item puisse être remplacé.

En CHSLD, le risque zéro n'existe pas. Toutefois, adopter des comportements préventifs, comme l'identification des effets personnels, réduit grandement les désagréments et aide à préserver les biens de votre proche. Un geste simple, mais tellement important pour le bien-être de tous !

# Ça se passe chez nous...

## Maisons d'hébergement de Sainte-Perpétue

### Quand créativité et originalité se démarquent !

C'est devant élèves, parents, amis et membres de la communauté que madame Emy Boucher, enseignante d'arts plastiques de l'école secondaire de La Rencontre, a donné le coup d'envoi à l'exposition annuelle des projets réalisés pendant l'année scolaire 2024-2025. Dans une ambiance à la fois conviviale et empreinte de fierté, cette soirée a permis de mettre en lumière le fruit d'un travail assidu et passionné accompli tout au long de l'année scolaire.

Après un mot de bienvenue chaleureux, madame Boucher a tenu à faire l'éloge de la créativité, de la rigueur et de l'imagination de ses élèves. Elle a également exprimé sa reconnaissance envers l'équipe de direction de l'école, dont le soutien constant a permis la mise en œuvre de projets aussi inspirants que significatifs. Les visiteurs ont alors pu découvrir, en guise d'ouverture, une série d'autoportraits réalisés par les élèves de secondaire 3, 4 et 5. Ces œuvres en montage multimédia ont suscité l'admiration par leur profondeur, leur originalité et la sensibilité qu'elles révèlent.

Parmi l'ensemble des projets exposés, une œuvre en particulier a capté l'attention des visiteurs en raison de son envergure et de sa symbolique : une murale collective, dont deux des quatre sections étaient présentées. Ce projet remarquable a été conçu et réalisé par quatre élèves déterminés à représenter les quatre grandes étapes de la vie à travers le cycle des saisons. Fruit d'un partenariat avec le comité de résidents du CHSLD de Sainte-Perpétue, cette murale se décline en quatre œuvres de 5 pieds sur 3 pieds : le printemps pour l'enfance, l'été pour l'adolescence, l'automne pour l'âge adulte et l'hiver pour la vieillesse empreinte de sagesse.

Trois membres du comité de résidents, mesdames Marjolaine Leblanc, Francine Thériault et Simone Bourgault, étaient présentes pour admirer les œuvres. Visiblement touchées, elles ont exprimé leur vive admiration et souligné que le résultat final allait bien au-delà de ce qu'elles avaient imaginé. Ces œuvres trouveront bientôt leur place sur les murs des deux maisons du CHSLD, ajoutant une touche d'humanité et de beauté au quotidien des résidents.



*Ça se passe chez nous...*

## **Maisons d'hébergement de Saint-Eugène**

### ***Une journée festive au CHSLD de Saint-Eugène***

Le 9 juillet dernier, notre fête familiale annuelle s'est tenue sous un soleil éclatant, transformant la cour extérieure du CHSLD de Saint-Eugène en un véritable décor de Noël... en plein été. Dès les premières heures de la journée, l'ambiance était à la fête : des chapiteaux joliment décorés, un sapin trônant fièrement à l'entrée, des boules scintillantes suspendues aux arbres fruitiers... tout avait été pensé pour recréer l'atmosphère magique des Fêtes. Le thème de cette année, Le Noël du campeur, a inspiré une mise en scène à la fois originale et pleine de fantaisie.

Malgré la chaleur estivale bien présente, tout a été mis en œuvre pour transporter les résidents et leurs familles dans un univers féerique. Plusieurs membres du personnel ont joué le jeu en arborant des vêtements aux couleurs traditionnelles de Noël, rouge et vert, agrémentés d'accessoires de lutins. De la musique d'ambiance accompagnait les préparatifs, ajoutant une touche de gaieté dès le début de la journée.

Au menu : un repas froid composé de sandwichs variés et de salades rafraîchissantes a été servi, parfait pour profiter pleinement de cette journée ensoleillée. Fidèle à la tradition, le dessert n'a pas été oublié : une délicieuse bûche de Noël, confectionnée avec amour par un membre de la famille d'une résidente, a su ravir les papilles et les cœurs. Cette œuvre gourmande a rapidement conquis tous les convives.

La fête a aussi été marquée par la prestation musicale d'une artiste invitée, qui a su faire chanter et sourire l'assistance en interprétant des airs familiaux.

Cet événement a été un véritable succès grâce à l'implication de notre intervenante en loisirs, M<sup>me</sup> Peggy Sirois, qui a coordonné toute l'organisation avec brio. Nous remercions chaleureusement les bénévoles et tous les membres du personnel qui ont contribué, chacun à leur manière, à faire de cette journée un moment inoubliable pour nos résidents et leurs proches.

*Ça se passe chez nous...*

## **Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace**

### **65 ans de mariage !**

Le 21 mai dernier, au CHSLD de Cap-Saint-Ignace, nous avons eu le privilège et l'immense plaisir de souligner un événement tout à fait exceptionnel : les 65 ans de mariage de madame Viviane Langevin et de monsieur Georges Godbout, tous deux résidents chez nous. Célébrer un tel jalon de vie commune est un moment précieux et inspirant pour l'ensemble du personnel, des résidents et des familles.

Pour l'occasion, l'entrée de la chambre de madame Langevin a été joliment décorée sous le thème du mariage, avec délicatesse et raffinement. Des rubans, des fleurs et des photos de leur jeunesse sont venus ajouter une touche d'émotion à cette belle surprise. Un petit gâteau leur a été offert pour marquer ce moment, et c'est dans la joie et la tendresse que nos jubilaires ont partagé quelques souvenirs marquants de leur longue vie à deux, évoquant avec humour et émotion les hauts et les bas qu'ils ont traversés ensemble.

Bien que le couple occupe maintenant des chambres séparées pour des raisons de soins et de confort, cela ne les empêche pas de continuer à entretenir leur relation unique. Ils se rendent visite quotidiennement, partagent des repas, échangent des regards complices et conservent une belle routine à deux. Leur complicité est touchante et constitue une véritable source d'inspiration pour tous.

Dans un tout autre ordre d'idées, nous sommes très heureux d'annoncer le grand retour du **comité Milieu de vie**, après quelques années d'inactivité. Ce comité a repris du service avec beaucoup d'enthousiasme et d'idées pour améliorer la qualité de vie des résidents.

Dans le cadre de ses premières initiatives, une campagne de financement a été organisée. Le Comité a vendu près de 200 sacs de jujubes, ce qui a permis de récolter un profit d'environ 600 \$. Ce fut un franc succès, et l'argent amassé servira à soutenir divers projets, notamment l'aménagement d'espaces communs et l'organisation d'activités de loisirs pour les résidents. D'autres initiatives sont à venir, toujours dans le but d'égayer le quotidien au CHSLD.

**65 ANS DE MARIAGE**  
LES NOCES DE PALISSANDRE

*Ça se passe chez nous...*

## **Centre d'hébergement de Saint-Fabien-de-Panet**

### **Retour sur l'Assemblée générale annuelle du comité de résidents**

Le 17 juin dernier s'est tenue l'Assemblée générale annuelle (AGA) du comité de résidents du CHSLD, sous forme de café-rencontre chaleureux et rassembleur. Résidents, proches, membres du personnel et citoyens de la communauté étaient invités à y participer. L'objectif : créer un moment de partage et de réflexion autour d'un sujet important et porteur de sens.

Le thème retenu cette année était : « Mes valeurs, tes valeurs... et l'éthique dans tout ça ? ». Mais qu'est-ce que l'éthique ? C'est l'art de réfléchir aux meilleures décisions à prendre, dans le respect des règles de conduite, des valeurs humaines et du bien-être de chacun. Pour nous guider dans cette réflexion, nous avons eu le privilège d'accueillir deux conférencières : M<sup>me</sup> Andréanne Talbot, conseillère en éthique, et la D<sup>re</sup> Michèle Morin, gériatre interniste.

À partir d'exemples concrets vécus en CHSLD – comme celui d'un résident refusant les soins d'hygiène depuis plusieurs semaines –, elles nous ont amenés à réfléchir aux questions fondamentales qui se posent :

- Quel est le malaise ressenti ?
- Qui en souffre ?
- Quelles émotions sont en jeu ?
- Quels choix s'offrent à nous ?

Cette démarche permet de prendre du recul pour faire des choix éclairés, dans le respect des droits des résidents. Des valeurs fondamentales comme l'écoute, la collaboration, l'entraide, l'égalité et le respect mutuel guident cette réflexion. En les mettant en pratique, les situations délicates deviennent plus faciles à aborder collectivement.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos deux conférencières pour la richesse de leurs propos, ainsi que tous les participants : les résidents, les familles, les membres du personnel, la gestionnaire et, bien sûr, les membres du comité de résidents. C'est ensemble que nous veillons à la qualité de vie et au respect des droits de chaque personne vivant au CHSLD.

Des questions ? Des idées ? N'hésitez pas à en parler avec la gestionnaire ou à contacter votre comité de résidents.

*Suzanne Brisson, présidente du comité de résidents*

Ça se passe chez nous...

## Centre d'hébergement de Saint-Fabien-de-Panet

### Notre histoire en images : une exposition historique temporaire au CHSLD

Née du désir de raviver la mémoire collective à travers des images d'archives publiques, des souvenirs de famille et des découpures de journaux anciens, une exposition temporaire a récemment pris vie sur les murs du CHSLD. Ce projet, d'une grande richesse, a donné une nouvelle âme aux couloirs de l'établissement, transformant les balades quotidiennes en véritables voyages dans le temps.

Cette toute première édition – qui ne sera certainement pas la dernière – proposait une incursion dans l'histoire de la municipalité de Saint-Fabien-de-Panet. Les résidents et leurs proches ont pu découvrir ou redécouvrir des lieux et des moments marquants : la mine, le CHSLD et le CLSC, les commerces d'époque, le domaine d'Évangéline, le festival western, sans oublier des vues aériennes et divers faits marquants de la vie locale.

Plus de 300 documents, soigneusement sélectionnés, ont été affichés pour éveiller la mémoire, susciter les échanges et faire revivre les souvenirs. Les possibilités étaient vastes, et il aurait été facile de tapisser encore davantage les murs tant le matériel était riche.

Le lancement officiel de l'exposition a eu lieu en juin, en même temps que notre fête familiale annuelle. Le hasard (ou le destin) a bien fait les choses puisque le thème de cette journée était le western, en hommage à l'ancien festival de la municipalité.

Le personnel et les résidents ont participé avec enthousiasme, arborant foulards, chapeaux et autres accessoires country pour une après-midi animée par les chanteuses Cynthia Corriveau et Marilynne Francœur.

L'exposition a d'ailleurs rayonné au-delà du CHSLD, attirant quelques visiteurs curieux de la région, preuve que notre patrimoine local continue de susciter l'intérêt et la fierté.

Je tiens à remercier sincèrement M. André-Carl Vachon pour ses documents sur la famille Vachon, ainsi que Josée Vandette et Patricia Harvey, dont l'aide précieuse m'a permis de concrétiser ce projet. L'exposition sera en place jusqu'à la fin septembre et cédera ensuite sa place à une nouvelle thématique... À suivre !

Laurence Bélanger, t.e.s., CHSLD Saint-Fabien-de-Panet



*La défense des droits  
en santé vous tient à cœur ?*

*Vous souhaitez vous impliquer  
auprès des résidents du  
centre d'hébergement  
de votre secteur ?*

*Nous avons besoin de vous !*

**Contactez le comité des usagers pour plus d'information !**

**Comité des usagers Montmagny-L'Islet  
418 248-0639, poste 25728  
cuml.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca**

*VieLien*


est publié quatre fois l'an par le comité des usagers,  
secteur Montmagny-L'Islet, pour tous les usagers du réseau de la santé et par les six comités  
de résidents des centres d'hébergement du secteur pour les résidents et leur famille.

**Vous avez des commentaires à nous partager, des suggestions d'articles à publier,  
des sujets qui vous tiennent à cœur ? Alors, n'hésitez pas à nous contacter, il nous  
fera plaisir d'accueillir vos idées et vos opinions :**

**Journal VieLien**

Comité des usagers - 22, avenue Côté, Montmagny (QC) G5V 1Z9  
Téléphone : 418 248-0639, poste 25728  
Par courriel : gabrielle.brisebois.ciissca@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec 

Abonnez-vous au VieLien gratuitement.

Recevez une copie virtuelle du VieLien  
à chaque parution.

Pour vous abonner, contactez-nous au  
cuml.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca

**Coordonnatrice  
comité des usagers  
Montmagny-L'Islet**  
Gabrielle Brisebois

**À la correction**  
Nicole Bernier  
(bénévole)

**Impression**  
Base 132