

Page couverture

3 logos photo + lettrage

Tableau 1: Plan d'action selon le modèle logique – Espaces extérieurs et bâtiments

CHAMP D'ACTION	Objectifs (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	Actions	Responsables et partenaires	Ressources (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	Échéancier (Minimale ment 36 mois)	Résultats attendus (Indicateurs de réussite)
Espaces extérieurs et bâtiments	Rendre les espaces publics plus attrayants et sécuritaires pour les personnes âgées	Ajouter des aires de repos: (bancs, poubelles et tables de pique-niques dont une minimalement accessible aux gens en fauteuil roulant) dans le Jardin de la Marguerite et à la Place de la Fraternité	Directeur ou directrice de la voirie	Ville de Saint-Pamphile	Année 1	Présence de bancs, poubelles et tables de pique-niques supplémentaires
		Faire de l'ombre à la Place de la Fraternité pour permettre aux personnes âgées d'aller s'y promener en toute sécurité	Directeur ou directrice de la voirie	Ville de Saint-Pamphile Le Programme d'infrastructures Municipalité amie des aînés (PRIMADA)	Année 3	Présence de mobilités urbains servant à faire de l'ombre à la Place de la Fraternité
		Améliorer la sécurité des piétons et piétonnes sur la rue Principale (jusqu'au rang des Gagnon)	Directeur ou directrice de la voirie	Ville de Saint-Pamphile	Année 2-3	Ajout de trottoir sur la rue Principale jusqu'au rang des Gagnon

	Agrandir et rendre accessible le stationnement de la Place de la Fraternité	Directeur ou directrice de la voirie	Ville de Saint-Pamphile	Année 2	Posséder un stationnement pouvant accueillir plus de véhicules et un sentier asphalté permettant aux personnes à mobilité réduite ou en fauteuil roulant de se rendre au coeur du parc
	Aplanir et durcir un espace de 30 mètres carrés devant la scène extérieure à la Place de la Fraternité	Directeur ou directrice de la voirie	Ville de Saint-Pamphile	Année 3	Paver l'espace devant la scène extérieure
	Bâtir une pergola (avec banc, abri et sentier asphalté pour y accéder)	Agent(e) de promotion et de valorisation	Ville de Saint-Pamphile Le Programme d'infrastructures Municipalité amie des aînés (PRIMADA)½	Année 3	Conditionnellement à la réception de la subvention du programme PRIMADA, achever la construction en 2025

Tableau 2: Plan d'action selon le modèle logique – Habitat et milieu de vie

CHAMP D'ACTION	Objectifs (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	Actions	Responsables et partenaires	Ressources (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	Échéancier (Minimale ment 36 mois)	Résultats attendus (Indicateurs de réussite)
-----------------------	--	----------------	------------------------------------	--	--	--

Habitat et milieu de vie		Rechercher des partenaires et solutions par l'entremise de la MRC pour la création de logements abordables, adaptés et au rez-de-chaussée	Conseil municipal	Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation MRC Villa Joie de vivre Conseil d'administration de l'Office régional d'habitation de L'Islet (ORH)	Année 1 à 3	Faire une liste de partenaires et options possibles
	S'assurer que les fournisseurs de services de notre ville respectent les principes de l'accessibilité universelle	Inciter les fournisseurs de services à rendre leur commerce accessible (dentiste, pharmacie, caisse, Marché Tradition, Motel Le Boisé, etc.) en les sensibilisant à cette problématique	Ville de Saint-Pamphile	Office des personnes handicapées du Québec Kéroul SODISPA Alphis	Année 2	Avoir présenté les avantages de faire les modifications aux commerces ainsi que les programmes de subventions disponibles
	Donner la possibilité aux personnes âgées de rejoindre des gens pour les aider	Collaborer et promouvoir à un projet existant (comme Ben d'Adon, groupe de dons ou de troc de biens et/ou services) (pour combler le besoin du soutien à domicile, de l'aide pour de menus travaux jusqu'à l'entretien lourd)	Maison de la famille	CDC Organismes communautaires de diverses régions CECB CISSS La Relève s'en mêle (Centre jeunesse emploi)	Année 1	Rendre l'initiative connue et augmenter le nombre d'utilisateurs de Saint-Pamphile
		Contribuer à un projet existant (comme Le	Les Filles d'Isabelle	Agent(e) de promotion et de	Année 2	Identifier et référer des personnes

	Veilleur du CAB des MRC de Montmagny et de L'Islet [CAB] afin de faire un pont entre les personnes âgées isolées et vulnérables identifiées et les ressources pertinentes du milieu	L'ABC des Hauts-Plateaux	valorisation pour la diffusion CISSS		ainées isolées et vulnérables de notre territoire
--	---	--------------------------	---	--	---

Tableau 3: Plan d'action selon le modèle logique – Transport et mobilité

CHAMP D'ACTION	Objectifs (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	Actions	Responsables et partenaires	Ressources (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	Échéancier (Minimale ment 36 mois)	Résultats attendus (Indicateurs de réussite)
Transport et mobilité	Offrir un service de taxi, navette ou accompagnement bénévole pour les personnes désirant faire leurs courses	Explorer les bons coups qui se font dans les autres municipalités du Québec en transport	Comité Famille et aînés	Politique et plan d'action MADA d'autres municipalités Espace MUNI	Année 1	Avoir un répertoire d'idées pouvant s'adapter à notre réalité en région
		Soutenir et promouvoir le nouveau service de taxi-bus du Transport adapté et collectif L'Islet-Sud	Agent(e) de promotion et de valorisation	Transport adapté et collectif L'Islet-Sud Organismes communautaires de la ville MRC de L'Islet	Année 1	Augmentation du nombre d'utilisateurs
		Discuter avec le CAB quant aux façons d'améliorer le Service	Comité famille et aînés	CAB Transport adapté et collectif	Année 1	Identifier des moyens de rendre le service plus accessible (coûts et

		d'accompagnement bénévole (pour rendez-vous médicaux entre autres) à Saint-Pamphile		L'Islet-Sud		disponibilités)
	Offrir du transport pour activités ponctuelles	Regarder la possibilité d'inclure un service de transport facile à utiliser lors des activités organisées pour les personnes âgées	Hop la vie Viactive Âge d'or Comité Famille et aînés	Agent(e) de promotion et de valorisation Transport adapté et collectif L'Islet-Sud MRC de L'Islet	Année 2	Permettre aux personnes, sans moyens de se déplacer, de participer aux activités

Tableau 4: Plan d'action selon le modèle logique – Participation sociale

CHAMP D'ACTION	Objectifs (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	Actions	Responsables et partenaires	Ressources (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	Échéancier (Minimale ment 36 mois)	Résultats attendus (Indicateurs de réussite)
Participation sociale	Accueillir les personnes qui choisissent Saint-Pamphile	Améliorer la structure d'accueil des nouveaux résidents propriétaires en leur souhaitant la bienvenue à leur arrivée	Agent(e) de promotion et de valorisation Responsable de l'urbanisme Agente de bureau	Ville de Saint-Pamphile Courtier ou courtière en immobilier	Année 1	Contacteur les nouveaux résidents et leur fournir les informations importantes sur la ville, ses services et ses loisirs (pochette d'accueil) le plus rapidement possible après l'arrivée de la personne à Saint-Pamphile

		Rédiger une politique municipale d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants	idem	idem	Année 2	Posséder une structure d'accueil
	Sauvegarder et diffuser les connaissances transmises par les personnes âgées	Recueillir l'information (par le biais de la liste des personnes ayant signifié de l'intérêt à l'intérieur du questionnaire), la sauvegarder et la diffuser (activités communautaires, entrevues ou articles de journaux).	Godend'Art Hop la vie	Câble Guy Chouinard Écho d'en Haut	Année 2	Diffuser les connaissances et le vécu des personnes âgées à la communauté

Tableau 5: Plan d'action selon le modèle logique – Loisirs

CHAMP D'ACTION	Objectifs (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	Actions	Responsables et partenaires	Ressources (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	Échéancier (Minimale ment 36 mois)	Résultats attendus (Indicateurs de réussite)
Loisirs	Améliorer l'offre d'activités intergénérationnelles	Explorer les possibilités de créations d'activités intergénérationnelles dans la programmation de la bibliothèque, des cuisines collectives, de	Comité de suivi MADA Coordon-nateur ou coordonatrice en loisir	Coordonnateur ou coordonnatrice en loisir L'ABC des Haut-Plateaux Responsable des jardins communautaires	Année 1	Dresser l'inventaire de ce qui est fait présentement et les options d'activités réalisables

	l'aide aux devoirs, des jardins communautaires, etc.				
	Faire la promotion des activités déjà existantes	Agent(e) de promotion et de valorisation	Ville de Saint-Pamphile	Année 1	Améliorer la visibilité des activités par le biais du Bulletin-Ainé(e)s et tous les outils de promotion utilisés par la ville
Créer un projet pilote d'une nouvelle activité de loisirs	Faire l'essai de jeux pour les personnes âgées (exemple: <u>pétanque</u>, mini-pot, fer, jeu de rondelles, «Scheffer board» ou autre, etc.) à la Place de la Fraternité	Coordonnateur ou coordonnatrice en loisir	Ville de Saint-Pamphile	Année 2	Ajouter au moins une activité pour les personnes âgées à la programmation de loisirs incluant une aire de repos
Faciliter l'accès des personnes âgées et des personnes avec un handicap aux cours et activités de loisirs de la municipalité	Réserver des plages horaires exclusivement pour les personnes âgées et les personnes avec un handicap de jour pour les baignades libres	Coordonnateur ou coordonnatrice en loisir	Agent(e) de promotion et de valorisation Alphis	Année 1	Présence de plage horaire spécifique pour les personnes âgées et les personnes avec un handicap l'horaire de la piscine
	Créer un Club de marche pour personnes âgées	Gym-Action	Agent(e) de promotion et de valorisation	Année 1	Posséder un club de marche actif (organisant au minimum une sortie par semaine) et qui se déplace dans la MRC
	Étudier la possibilité, puis faire l'essai d'un	Coordonnateur ou	Conseil municipal	Année 2	Mettre à la disposition des citoyens et citoyennes un sentier de marche

	sentier de marche pour la période hivernale	coordonnatrice en loisir			hivernale entretenu et sécuritaire
	Offrir notre soutien et faire la promotion de cours d'informatique pour les personnes âgées	Comité de suivi MADA	Club de l'Âge d'or L'ABC des Haut-Plateaux	Année 1	Rendre les personnes âgées autonomes pour leur permettre de gérer leurs finances personnelles en ligne, de communiquer avec leur famille, etc.

Tableau 6: Plan d'action selon le modèle logique – Respect et inclusion sociale

CHAMP D'ACTION	Objectifs (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	Actions	Responsables et partenaires	Ressources (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	Échéancier (Minimum 36 mois)	Résultats attendus (Indicateurs de réussite)
Respect et inclusion sociale	Devenir une ville accueillante pour les personnes en fauteuil roulant ou à mobilité réduite	Vérifier l'accessibilité des infrastructures municipales	Coordonnateur ou coordonnatrice en loisir et responsable de l'urbanisme	Personnes avec un handicap Office des personnes handicapées du Québec Ville de Saint-Pamphile (pour ressources matérielles et financières)	Année 1	S'assurer qu'une personne avec un handicap puisse accéder à nos infrastructures en toute sécurité et de façon autonome en dressant une liste des lieux problématiques

	Adapter une infrastructure municipale (accessibilité universelle) (partie 1)	idem	idem	Année 2	Rendre les infrastructures municipales problématiques davantage accessibles	
	Adapter une autre infrastructure municipale (accessibilité universelle) (partie 2)	idem	idem	Année 3	Rendre les infrastructures municipales problématiques davantage accessibles	
	Offrir une place spécifiquement aux personnes âgées	Explorer ce qui se fait ailleurs comme un espace de rencontre pour personnes âgées (avec possibilité d'y organiser des activités ou rencontres intergénérationnelles)	Comité de suivi MADA	Responsables MADA des municipalités et MRC de différentes régions du Québec	Année 1	Posséder une liste d'idées intéressantes réalistes et réalisables à Saint-Pamphile
		Organiser des activités intergénérationnelles par le biais d'activités parascolaires, de jumelage entre garderies et résidences, etc.	Centre culturel Godend'Art	CPE et garderies en milieu familial École primaire Saint-Joseph et école secondaire La Rencontre L'ABC des Hauts Plateaux Vestiaire communautaire Les Fermières Hop la vie	Année 2	Offrir aux jeunes au moins une occasion de partage ou de transmission de connaissances avec une personne âgée

	Réserver des activités seulement pour les personnes âgées lors d'activité ou de festivals (dans programmation de la journée de la famille, d'Été en chanson, etc.)	Festival du Bûcheux, coordonnateur ou coordonnatrice en loisir, agent(e) de promotion et de valorisation	Festival du Bûcheux, coordonnatrice en loisir, agent(e) de promotion et de valorisation Centre culturel Godend'Art Vestiaire communautaire Les Fermières Hop la vie	Année 2	Accueillir les personnes âgées et faire en sorte qu'elles se sentent les bienvenues lors des diverses activités et que la personne responsable ait le souci de leur besoins à l'occasion d'évènement
--	---	--	---	---------	--

Tableau 7: Plan d'action selon le modèle logique – Communication et information

CHAMP D'ACTION	Objectifs (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	Actions	Responsables et partenaires	Ressources (humaines, financières, matérielles et informationnelles)	Échéancier (Minimumement 36 mois)	Résultats attendus (Indicateurs de réussite)
Communication et information	Améliorer l'accès à l'information pour les personnes âgées	Identifier un moyen de permettre aux citoyens demeurant en périphérie de la ville de prendre connaissance de l'information qui passe à la télévision communautaire	Comité de suivi MADA	Câble Guy Chouinard Ville de Saint-Pamphile	Année 1	Trouver des solutions possibles à cette problématique

		Rendre l'information sur les résidences plus facile à trouver en l'introduisant dans le Bulletin-Aîné(e)s et sur le site web de la ville	Agent(e) de promotion et de valorisation	Résidence Dumas Résidence Sonia Blanchet Résidence Lynda St-Pierre Villa Joie de vivre	Année 2	Fournir de l'information claire et mise à jour sur les coordonnées et places en résidences ainsi que les particularités de chacune
		Publier chaque semaine l'horaire du CLSC sur les panneaux électroniques de la ville	CISSS de Chaudière-Appalaches	Agent(e) de promotion et de valorisation	Année 1	Voir apparaître l'horaire à jour du CLSC sur les panneaux électroniques
		Explorer la possibilité d'insérer un «Bulletin Aîné(e)s» mensuel dans l'Écho d'en Haut ou ailleurs où l'on traite de sujets se rapportant exclusivement aux personnes âgées	Agent(e) de promotion et de valorisation	Écho d'en Haut Hop la vie Ville de Saint-Pamphile	Année 2	Regrouper les informations pertinentes destinées à cette clientèle au même endroit d'un mois à l'autre
	Faire connaître les organismes de la région à la population	Introduire de l'information sur les organismes communautaires dans le Bulletin-Aîné(e)s	Agent(e) de promotion et de valorisation	Ville de Saint-Pamphile Câble Guy Chouinard Écho d'en Haut	Année 1	Être au courant de ce que les organismes font
		Créer des capsules vidéo et les diffuser l'information à la population en plusieurs blocs	Godend'Art	Ville de Saint-Pamphile Câble Guy Chouinard Écho d'en Haut CMATV	Année 2	Transmettre de l'information sur les organismes communautaires par les médias et réseaux sociaux les plus consultés par les personnes âgées (télévision communautaire, internet,

Tableau 8: Plan d'action selon le modèle logique – Santé et services sociaux

CHAMP D'ACTION	Objectifs (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	Actions	Responsables et partenaires	Ressources (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	Échéancier (Minimale ment 36 mois)	Résultats attendus (Indicateurs de réussite)
Santé et services sociaux	Entamer une discussion avec le CISSS de Chaudière-Appalaches concernant les services dispensés au CLSC de Saint-Pamphile	Explorer les pistes de solutions avec la MRC pour l'amélioration des services dispensés, dont l'augmentation du nombre de médecins à Saint-Pamphile et/ou avoir un service de garde médical 24/7	Conseil municipal	Ville de Saint-Pamphile CISSS de Chaudière-Appalaches MRC de L'Ilset	Année 1-3	Demander l'amélioration des services actuels étant donné notre situation géographique
		Identifier des moyens d'aider les personnes âgées à demeurer chez elles plus longtemps.	Conseil municipal	Ville de Saint-Pamphile CISSS Coop de services à domicile	Année 1	Identifier des actions à poser pour aider au maintien à domicile
	Amélioration des saines habitudes de vie chez la	Développer à l'aide de partenaire des activités et mini-conférences traitant des saines habitudes de vie	Hop la vie	Ville de Saint-Pamphile	Année 1	Informar la population à quelques reprises en quoi consistent les saines habitudes de vie

population de Saint-Pamphile	Organiser des séances d'entraînement en groupe (Gym-Action ou par des entraîneur(e)s privé(e)s) comme le yoga débutant ou avancé	Gym-Action	Gym-Action	Année 1	Offrir la possibilité aux personnes âgées de participer à des entraînements de groupe selon leur goût
	Collaborer à l'implantation potentielle d'un marché de producteurs locaux	Conseil municipal	Ville de Saint-Pamphile	Année 2	Déterminer la faisabilité de ce projet
	Entraînement privé (individuel) Réserver des plages horaires pour les personnes âgées pour un entraînement adapté dans notre salle de conditionnement physique (si nécessaire) avec la présence d'entraîneurs certifiés qui créent des programmes d'entraînement spécialisés et assurent une surveillance	Gym-Action	Gym-Action	Année 1	Offrir des plages horaires spécifiques pour les personnes âgées et évaluer sa nécessité Donner accès à un ou une entraîneur(e) certifié(e) présent(e) pour répondre et superviser la clientèle aînée
	Former un comité pour développer un réseau cyclable de niveau facile et sécuritaire sur le territoire de Saint-	Responsable du dossier de la piste cyclable	Région L'Islet Tourisme L'Islet Ville de Saint-Pamphile	Année 1	Établir un plan d'action pour la création d'un réseau cyclable ou améliorer le réseau actuel

	Pamphile		Coordonnateur ou coordonnatrice en loisir		
--	-----------------	--	---	--	--

Tableau 9: Plan d'action selon le modèle logique – Sécurité

CHAMP D'ACTION	Objectifs (Spécifiques, observables, réalistes et cohérents)	Actions	Responsables et partenaires	Ressources (Humaines, financières, matérielles et informationnelles)	Échéancier (Minimale ment 36 mois)	Résultats attendus (Indicateurs de réussite)
Sécurité	Améliorer la sécurité des personnes âgées	Réduire la vitesse des usagers de la route à des endroits précis de la ville comme sur la route 204 où il y a une forte circulation	Conseil municipal Ministère des Transports du Québec	Ministère des Transports du Québec MRC de L'Islet	Année 1-3	Imposer des limites de vitesse moins élevées
		Développer un corridor piétonnier de la Villa Joie de vivre (rue du Foyer Nord) traversant le Jardin de la Marguerite jusqu'à la rue Principale	Conseil municipal et coordonnateur ou coordonnatrice en loisir	Villa Joie de vivre Comité Floralies	Année 1	Identifier le corridor, l'éclairer et l'asphalter pour le rendre accessible aux gens à mobilité réduite
		Améliorer les traverses piétonnières (sensibilisation, panneaux lumineux, présence policière, etc.)	Conseil municipal et Sûreté du Québec	Agent(e) de promotion et de valorisation	Année 1	Rendre plus visible la traverse piétonnière et faire en sorte que les gens arrêtent

	Demander à la SQ d'augmenter sa présence policière à certains endroits spécifiques de la ville	Conseil municipal et Sûreté du Québec	Ville de Saint-Pamphile	Année 2	Présence de surveillance à la Place de la Fraternité, terrain de l'aréna et du centre communautaire entre autres
	Discuter avec la Maison des jeunes de la possibilité d'assurer une certaine surveillance dans la ville (sécurité, prévention du vandalisme, etc.) par l'entremise de travailleurs de rue par exemple	Conseil municipal	Ville de Saint-Pamphile	Année 3	Dans l'éventualité où cette initiative échouait, réfléchir à un système de surveillance
	Faire de la sensibilisation auprès des citoyens et citoyennes pour rendre leurs numéros de porte plus visibles	Sécurité publique de la municipalité	Agente() de promotion et de valorisation Responsable de l'urbanisme	Année 1	Voir les numéros de porte de la rue
	Préparer la mise en œuvre d'un projet de participation citoyenne comme Voisins solidaires à Saint-Pamphile	Comité Famille et aînés	Espace MUNI	Année 2	Avoir un plan incluant les ressources nécessaires
	Développer le projet pilote de participation citoyenne Voisins Solidaires à Saint-Pamphile si l'organisme responsable et le Comité Famille et aînés en voit la	Comité Famille et aînés	Espace MUNI	Année 3	Publiciser le projet et informer les citoyens et citoyennes

	pertinence.				
	Identifier des personnes âgées vulnérables, seules (sans famille) et possiblement isolées et les mettre en contact (l'accord des gens concernés) avec les intervenants du milieu par l'entremise du programme le Veilleur	Filles d'Isabelle	CAB (programme Le Veilleur) L'ABC des Haut-Plateaux Coop de services à domicile CISSS de Chaudière-Appalaches Ville de Saint-Pamphile	Année 1	Référer des personnes âgées vulnérables et susceptibles d'être dans le besoin aux responsables du milieu par le biais du CAB
	Réfléchir à un moyen complémentaire de détection de gens dans le besoin en regardant les bons coups des autres municipalités du Québec (voisins connectés, Voisins solidaires, programme PAIR, code de couleur dans les fenêtres, surveillance par facteur ou livreur de la pharmacie par exemple.)	Filles d'Isabelle	Responsables MADA des municipalités et MRC de différentes régions du Québec Pharmacie Isabelle Caron	Année 1	Faire ressortir les possibilités qui s'offrent à nous, les évaluer et sélectionner un moyen précis à mettre en oeuvre.

Merci aux partenaires et membres du comité de pilotage MADA pour leur implication ainsi qu'au conseil municipal pour l'initiative MADA et la volonté qui l'habite de développer un «penser et agir aîné» pour le bien de sa collectivité.