

Plan d'action
Suivi du plomb et du cuivre dans l'eau potable

Municipalité de Saint-Pamphile

Préparé par Pascale Pelletier

Pour Alain Leclerc, Directeur des travaux publics et responsable de l'eau potable.

Mars 2026

TABLE DES MATIÈRES

Mise en contexte.....	3
Plan d'action.....	3
1. Identifier des adresses prioritaires.....	3
2. Dépister le plomb et en identifier la source.....	4
3. Procéder aux travaux.....	6
Mon branchement de service est-il en plomb ?	7
Recommandations à faire aux citoyens concernés.....	7
Communication	8
Annexe 1	
Modèle de lettre de communication lors d'un dépassement	
Annexe 2	
Modèle de lettre de visite	

MISE EN CONTEXTE

Le règlement sur la qualité de l'eau potable (RQEP) du Québec exige la vérification du plomb et du cuivre dans l'eau fournie par des systèmes de distribution pour évaluer s'il y a un problème de corrosion. En mars 2021, la norme du plomb a été abaissée afin de réduire davantage l'exposition au plomb dans l'eau potable et de tenir compte de la recommandation de Santé Canada pour le plomb, établie à 5 µg/L.

De façon proactive et soucieuse de la santé de ses citoyens, la Ville de Saint-Pamphile accompagne la population à détecter la présence de plomb dans l'eau potable de leur résidence ou de leur établissement. Le plomb n'est généralement pas présent dans les réseaux de distribution d'eau potable. Les matériaux de plomberie représentent la principale source de plomb. Ainsi, la dissolution du plomb présent dans les tuyaux, surtout les tuyaux de raccordement (entrées de service) entre certaines maisons et le réseau de distribution municipal, fait en sorte qu'on peut trouver une petite quantité de plomb dans l'eau s'écoulant du robinet.

Les entrées de service en plomb ont été installées dans des maisons unifamiliales et des immeubles, en particulier entre 1940 et 1955, et même jusque dans les années 1970. Les soudures dans la plomberie interne des bâtiments peuvent aussi être une source de plomb dans l'eau; le Code national de la plomberie a interdit l'utilisation des soudures contenant plus de 0,2% de plomb en 1989.

Le gouvernement provincial a également demandé aux municipalités du Québec d'élaborer un plan municipal de réduction du plomb dans l'eau potable, en suivant les recommandations de Santé Canada. Le plan de la Ville de Saint-Pamphile est donc détaillé dans le présent document.

PLAN D'ACTION

Afin d'assurer un approvisionnement en eau potable d'une qualité conforme aux normes prévues par la réglementation, la Ville a adopté un plan se tenant sur trois phases :

1. Identifier les adresses prioritaires ;
2. Dépister le plomb et en identifier la source ;
3. Procéder aux travaux.

1. Identifier des adresses prioritaires

Les adresses sont choisies selon la date de construction du bâtiment.

1. L'eau des résidences construites ou raccordées avant 1955;
2. L'eau des résidences construites ou raccordées entre 1956 et 1970;
3. L'eau des résidences construites ou raccordées entre 1971 et 1990.

Également, puisque les femmes enceintes et les enfants sont la clientèle cible affectée par la présence de plomb, le gouvernement exige des échantillons provenant des établissements de santé et des services de garde. Le gouvernement prévoit également qu'il ne faut pas prélever dans de tels établissements s'ils

portent leur nombre à plus de 10% des échantillons prévus. De plus, chacun des établissements ne doit pas faire l'objet d'un échantillonnage plus d'une fois par cinq ans.

2. Dépister le plomb et en identifier la source

Le réseau de distribution en eau potable de la Ville de Saint-Pamphile est d'une longueur approximative de 19.47 KM et comporte environ 648 branchements de service.

Voici les secteurs ciblés par priorité :

Priorité # 1 - Constructions entre 1940 et 1955
Compte tenu que le premier réseau de distribution d'eau potable a été construit en 1963, aucune propriété est sujette à la priorité #1.

Priorité # 2 - Constructions entre 1955 et 1970	
6 ^e rang	Rue Guimond Est
Rue Alexandre	Rue Guimond Ouest
Rue Bellevue	Rue Leclerc
Rue Blanchet	Rue Legros
Rue Caron	Rue Maranda
Rue du Collège	Rue du Moulin
Rue Desjardins	Rue Principale
Rue de l'Église	Rue des Puits
Route Elgin Sud	Rue St-François
Rue du Foyer Nord	Rue St-Michel
Rue du Foyer Sud	Rue St-Pierre

Priorité # 3 - Constructions entre 1971 et 1990	
1 ^{ère} rue	Rang des Gagnon
Rue Aqueduc	Rue Hubert
Rue Anctil	Rue Leblanc
Rue Bélanger	Rue du Parc
Rue des Cèdres	Rue Thibodeau
Rue Dubé	Avenue Vaillancourt
Rue des Érables	

Pour la procédure pour le dépistage est la suivante :

- Choisir le robinet de la cuisine. Il est important de choisir le robinet le plus utilisé;
- Laisser l'aérateur du robinet s'il y a lieu et ne pas rincer la bouteille d'échantillonnage;
- Laisser couler l'eau froide pendant 5 minutes à débit moyen et constant;
- Attendre 30 minutes le robinet fermé et ne permettre aucune autre utilisation d'eau dans la résidence;
- Profiter du temps d'attente pour prendre les renseignements utiles ci-dessous :
 - Remplir la bouteille de 1L avec l'eau froide à débit modéré sans la faire déborder et en laissant un espace d'air sous le bouchon;

- Prendre la mesure de pH et de la température de l'eau dans un autre contenant avec un appareil bien calibré. Ces informations sont importantes pour l'interprétation et éventuellement un plan d'action.
- Mettre la bouteille de prélèvement dans une glacière avec un sachet réfrigérant (ice pack) et l'envoyer au laboratoire dès que possible. Estimer la longueur de l'entrée de service, noter le diamètre de la conduite, le matériel de l'entrée de service (plomb, cuivre ou acier galvanisé) et la date de construction. Ces informations sont importantes pour l'interprétation d'un problème révélé de plomb;
- Noter le nom du citoyen et son numéro de téléphone. Ces informations sont utiles pour la suite advenant une non-conformité.

Advenant un résultat d'échantillon non conforme qui montre un dépassement en plomb, il faut identifier à quel endroit provient le plomb. Une reprise de l'échantillon sera faite de façon séquentielle.

- Choisir le robinet de la cuisine. Il est important de choisir le robinet le plus utilisé;
- Laisser l'aérateur de robinet s'il y a lieu et ne pas rincer la bouteille d'échantillonnage;
- Laisser couler l'eau froide pendant 5 minutes à débit moyen et constant;
- Attendre 30 minutes le robinet fermé et ne permettre aucune autre utilisation d'eau dans la résidence;
- Profitez du temps d'attente pour compléter les renseignements utiles ci-dessous :
 - Remplir la bouteille no 1 de 1L avec l'eau froide à débit modéré sans la faire déborder et en laissant un espace d'air sous le bouchon. Remplir la bouteille no 2, puis la no 3 et la no 4. S'assurer que les bouteilles sont bien identifiées;
 - En plus du plomb et du cuivre, procéder à des analyses en laboratoire de ces paramètres; alcalinité, antimoine, calcium, dureté, magnésium et pH;
 - Prendre la mesure terrain du pH et de la température de l'eau dans un autre contenant avec un appareil bien calibré. Ces informations sont importantes pour l'interprétation et éventuellement un plan d'action;
 - Mettre les bouteilles de prélèvement dans une glacière avec sachet réfrigérant (ice pack) et les envoyer au laboratoire dès que possible. Estimer la longueur de l'entrée de service, noter le diamètre de la conduite, le matériel de l'entrée de service (plomb, cuivre ou acier galvanisé) et la date de construction. Ces informations sont importantes pour l'interprétation d'un problème révélé de plomb;
 - Si manquant, noter le nom du citoyen et son numéro de téléphone. Ces informations sont utiles pour la suite advenant une non-conformité.

Actions et échéancier lors de dépassement

Actions	Échéancier
Doubler le nombre de sites à visiter	1 ^{er} juillet au 1 ^{er} octobre 2026 1 ^{er} juillet au 1 ^{er} octobre 2027
Revisiter les bâtiments où un dépassement a été mesuré	1 ^{er} juillet au 1 ^{er} octobre 2026

3. Procéder aux travaux

L'identification par séquençage permettra d'indiquer la source de plomb et les travaux nécessaires à la correction de la situation. Différentes avenues sont possibles :

- Ajustement de l'équilibre chimique de l'eau
L'ajustement chimique de l'eau distribuée peut être favorisé advenant que la problématique du plomb touche plusieurs résidences dans un même secteur. De plus, les analyses complémentaires sur la chimie de l'eau lors de l'échantillonnage séquentiel permettent de confirmer l'ajustement nécessaire de l'eau. Il peut également avoir plusieurs bénéfices comme de :
 - Diminuer globalement l'exposition au plomb et à d'autres métaux présents dans les matériaux en contact avec l'eau;
 - Préserver les infrastructures métalliques de distribution d'eau (conduites, pompes, valves, etc.);
 - Réduire les épisodes d'eau rouge;
 - Respecter la valeur de pH minimale inscrite dans la recommandation de Santé Canada.
- Inspection de la plomberie visible par un plombier comme la plomberie ou les équipements de plomberie peuvent contenir du plomb, un plombier mandaté par la Ville peut faire un examen visuel à la maison concernée par des dépassements en plomb. Ce dernier rendra compte de ses conclusions et observations à la municipalité. Advenant la découverte d'éléments comportant du plomb du côté privé, le propriétaire de la maison a la responsabilité d'effectuer les travaux à ses frais.
- Remplacement de l'entrée de service advenant que la source du plomb semble provenir de l'entrée de service, son remplacement permet d'éliminer le problème à la source. Ainsi, il est fortement recommandé de procéder au remplacement COMPLET de l'entrée de service, autant la partie privée que la partie publique :
 - Lors des travaux planifiés sur le système de distribution ;
 - Lors d'interventions ciblées (ex : lorsque des propriétaires veulent remplacer la partie de l'entrée de service qui est sur leur terrain);
 - Lors de travaux d'excavation réalisé par d'autres fournisseurs de service (Hydro-Québec, Énergir, etc.). Le remplacement de l'entrée de service côté privé est aux frais du citoyen propriétaire. Le remplacement de l'entrée de service du côté public est assumé par la Ville.

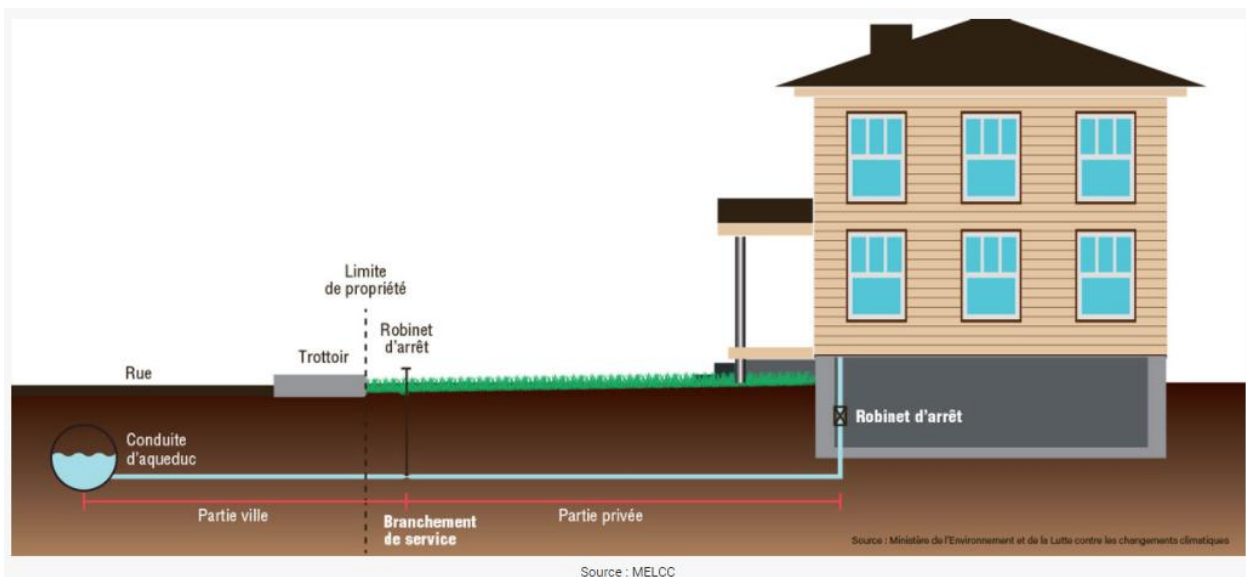
Un nombre de cinq (5) résidences sont visitées chaque année, voici donc la liste des dépassements de plomb :

2020	0
2021	1*
2022	0
2023	0
2024	1*
2025	1*

* un 2^e échantillonnage a été effectué et en conclusion, le problème était du côté privé de la plomberie. Les propriétaires concernés ont été avisés.

MON BRANCHEMENT DE SERVICE EST-IL EN PLOMB ?

Qu'est-ce que le branchement de service? Le branchement de service, dont une partie est publique et l'autre privée, est ce qui relie la conduite de la municipalité à la tuyauterie des bâtiments.



Pour savoir si votre branchement de service est en plomb, il suffit d'effectuer quelques vérifications simples. Sachez que votre branchement de service est en plomb si le tuyau de la vanne d'entrée d'eau :

- Est de couleur grise
- Ne produit aucune résonance si vous le frappez délicatement avec un objet
- Laisse des marques métalliques si vous le grattez délicatement avec une pièce de monnaie
- N'attire pas un aimant.

Si vous n'êtes pas en mesure de procéder à ces vérifications, n'hésitez pas de communiquer avec le propriétaire de l'immeuble ou avec un plombier.

RECOMMANDATIONS À FAIRE AUX CITOYENS CONCERNÉS

Si votre eau a été dépistée non conforme au niveau de la norme du plomb, vous pouvez adopter de nouvelles habitudes, afin de limiter l'exposition en attendant que les travaux soient réalisés :

- Laisser couler l'eau jusqu'à ce qu'elle devienne froide. Par la suite, laisser couler le robinet encore une ou deux minutes afin d'éliminer l'eau qui a stagné dans l'entrée de service (ex : le matin au réveil ou en revenant le soir). D'autres moyens existent pour purger la tuyauterie, comme actionner la chasse d'eau de la toilette, prendre une douche ou utiliser le lave-vaisselle;
- Utiliser l'eau froide pour boire, cuisiner ou préparer des substituts de lait maternel;
- Nettoyer régulièrement l'aérateur (c'est-à-dire le petit filtre au bout du robinet) pour y déloger les particules qui auraient pu s'y accumuler;

- Installer, au besoin, un dispositif de traitement certifié pour la réduction du plomb dans l'eau (conformément à la norme NSF/ANSI 53). Il est inutile de faire bouillir l'eau, car le plomb ne s'évapore pas. Pour des renseignements complémentaires, consulter le feuillet Le plomb dans l'eau; quoi faire?

COMMUNICATION

Depuis 2017, des échantillons pour détecter le taux de plomb et de cuivre sont prélevés selon le plan actuel. La municipalité communiquera avec vous au préalable si votre résidence est visée par un besoin d'échantillonnage.

ANNEXE 1

Modèle de lettre de communication lors d'un dépassement

Saint-Pamphile, le XXX

XXXX

XXXX

Saint-Pamphile, QC, G0R 3X0

OBJET : Résultats des analyses du plomb et du cuivre dans votre eau potable

Bonjour,

À la suite de la prise d'échantillons effectuée à votre domicile le **XX juillet** dans le cadre de la campagne d'échantillonnage portant sur le plomb et le cuivre dans l'eau potable, voici les résultats des analyses réalisées de même que leur signification.

Le plomb et le cuivre font l'objet d'une norme dans le *Règlement sur la qualité de l'eau potable*. Les matériaux de plomberie représentent la principale source de plomb et de cuivre dans l'eau potable.

Les résultats de l'analyse de l'eau de votre robinet après 5 minutes d'écoulement et 30 minutes de stagnation sont les suivants :

Paramètre	Votre résultat	Normes
Cuivre	0.0XXX mg/L	1.0 mg/L
Plomb	0.0XXX mg/L	0.005 mg/L

Le résultat obtenu pour le cuivre respecte la norme de 1,0 mg/L prescrite par le *Règlement sur la qualité de l'eau potable*.

Le résultat obtenu pour le plomb après un écoulement de 5 minutes et une stagnation de 30 minutes dépasse la nouvelle norme de 0,005 mg/L. Il indique la présence d'une source de plomb (ex. : entrée de service). Après une période de stagnation de l'eau dans la tuyauterie (ex.: le matin ou après une absence prolongée), la concentration de plomb dans l'eau des premiers litres consommés peut être élevée et présenter un risque pour la santé.

Pour réduire votre exposition au plomb, consultez le feuillet

<https://www.environnement.gouv.qc.ca/eau/potable/plomb/Plomb-eau-potable-Quoi-Faire.pdf>

Nous prendrons contact avec vous sous peu afin de réaliser rapidement une deuxième série

d'échantillons pour mieux évaluer la situation.

ANNEXE 2

Modèle de lettre de visite d'échantillonnage

Saint-Pamphile, le XXXX 2026

XXXX

XXXX

Saint-Pamphile, Québec G0R 3X0

OBJET : VISITE POUR LA DÉTECTION DE PLOMB DANS LE SYSTÈME D'AQUEDUC

Madame,
Monsieur,

Les concentrations de plomb dans l'eau potable distribuée sur le territoire du Québec sont généralement très faibles. Le plomb dans l'eau potable provient principalement de la dissolution du plomb contenu dans les tuyaux, surtout les tuyaux de raccordement (entrée de service) entre certaines maisons et le réseau de distribution municipal. Selon les informations que nous avons à la municipalité de Saint-Pamphile, il y a peu de chance que des entrées d'eau dans nos résidences soient en plomb. Néanmoins, nous devons s'assurer de respecter les exigences gouvernementales et d'appliquer un plan d'action en regard de cette problématique.

L'une de ces actions est d'échantillonner quelques résidences, construites entre 1940 et 1975, aléatoirement sur notre territoire chaque année. La résidence du XXX rue XXX a été sélectionnée.

Pour ce faire, nous vous demandons de nous contacter, dès la réception de cette lettre, au 418-356-5501 poste 201 afin de fixer un rendez-vous pour qu'un employé de la ville puisse aller recueillir un échantillon d'eau selon la procédure prescrite par le gouvernement du Québec.

Cette visite aura lieu entre le 1^{er} juillet et le 1^{er} octobre 2026. Lorsque nous aurons les résultats des tests, ils vous seront communiqués en cas de dépassement dans les semaines suivant le prélèvement.

Pour plus d'information sur la présence de plomb dans l'eau potable et pour connaître les mesures préventives efficaces pour en réduire le risque d'exposition, nous vous invitons à consulter le site Web www.quebec.ca/plombdansleau.

Si vous avez besoin de plus de précision concernant cette lettre, veuillez communiquer avec le soussigné.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Service de l'eau potable