

# SONDAGE SUR LES BESOINS DES PERSONNES ÂÎNÉES



En partenariat avec :



## Sondage sur les besoins des personnes aînées

2 prix de participation seront attribués au terme de la consultation, soit un programme d'entraînement personnalisé incluant une séance avec entraîneur personnel ainsi qu'une carte-cadeau de 50 \$ au Centre de jardinage chez Saint-Pamphile Fleuriste.

**Pour les gens qui le désirent, il est possible de répondre au questionnaire par téléphone en joignant un membre de notre comité à l'un des numéros suivants: 418-843-0124, 418-356-5048 ou 418-894-3154.**

Êtes-vous une femme ou un homme? \_\_\_\_\_

Quel âge avez-vous? \_\_\_\_\_

S.v.p., répondez en cochant oui ou non.	Oui	Non
Vivez-vous à la maison?		
Êtes-vous isolé?		
Avez-vous un proche aidant? Qui est-il? (voisin, conjoint, enfant, amis, CLSC, etc.): _____		
Habitez-vous seul?		

## LOISIR

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Note: Les loisirs (activités, passe-temps, sorties, etc.) énumérés peuvent être organisés par la municipalité, des clubs de l'Âge d'Or ou des organismes de loisirs.

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
... je trouve que les activités offertes dans ma municipalité répondent aux besoins des aînées? Veuillez préciser pourquoi. .....					
... j'ai des occasions de participer à des <b>activités artistiques</b> (ex.: danse, chant, musées, spectacles)					
... les <b>loisirs sportifs</b> adaptés aux aînées sont diversifiés et nombreux (ex.: pétanque, quilles, yoga, marche, sports d'équipe, etc.)					
... les livres et les activités offerts à la <b>bibliothèque municipale</b> répondent bien à mes besoins et goûts					
Selon vous, quelles seraient les deux activités ou actions pour les aînées à développer en priorité dans votre municipalité?					
1. _____ 2. _____					

## PARTICIPATION SOCIALE

Aimeriez-vous faire des activités intergénérationnelles? Encerclez et commentez s.v.p.

Oui	Non	Explications ou commentaires
		_____

De quelle association ou club social faites-vous partie? \_\_\_\_\_

Souhaitez-vous être jumelé à de nouveaux arrivants pour leur faire découvrir la ville? \_\_\_\_\_



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
... des possibilités intéressantes de faire du bénévolat ou de s'impliquer socialement sont offertes aux aînés					
... les bénévoles aînés sont bien soutenus (ex.: formation, remboursement de dépenses, horaires, etc.)					
... une diversité d'occasions d'emploi ou de mentorat* est disponible pour les personnes de 50 ans et plus**					
... des activités intergénérationnelles sont organisées					

\* *Mentorat*: Consiste à organiser des jumelages entre des personnes aînées et des jeunes pour favoriser l'acquisition de compétences. La personne expérimentée peut être un aîné ou un jeune

\*\* Le marché de l'emploi a été longtemps restreint pour les personnes de 50 ans et plus qui ont besoin d'un emploi.

Que pouvez-vous apporter à votre municipalité? Quelles passions aimeriez transmettre aux générations futures?  
 Qu'est-ce que vous aimeriez enseigner ou raconter aux autres générations? Aimeriez-vous nous faire découvrir quelques choses sur la municipalité?

Aimeriez-vous vous impliquer dans la transmission de vos connaissances et votre vécu aux générations suivantes :

Oui	Non	Explications ou commentaires

Si vous avez répondu oui, de quelle façon aimeriez-vous le faire?

pièces de théâtre  activités communautaires  chansons  entrevue  capsules historiques  bulletin ou articles de journaux

## HABITAT ET MILIEU DE VIE

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
... il y a suffisamment de logements abordables et adaptés aux besoins des personnes aînées					
... j'ai facilement accès à l'information sur les résidences pour aînés					
... j'ai facilement accès à l'information sur les programmes					
... j'ai facilement accès aux services et aux commerces dont j'ai besoin, à proximité de chez moi (pharmacie, garage, épicerie, etc.)					

## SÉCURITÉ

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
J'ai confiance aux interventions du service de police auprès des aînés dans ma municipalité					
Je me sens en sécurité dans mon quartier ou mon voisinage					
Les services d'urgence (inondations, incendies, eau potable) répondent bien à mes besoins					
Je saurais où m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers une personne aînée. Ligne Aide Abus Aînés au 1-888-489-2287. <a href="https://www.aideabusaines.ca">https://www.aideabusaines.ca</a>					

Quelles améliorations considérez-vous que la municipalité devrait effectuer?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> éclairage des lieux publics     | <input type="checkbox"/> traverses de piéton                    |
| <input type="checkbox"/> quantité de trottoirs           | <input type="checkbox"/> visibilité aux intersections           |
| <input type="checkbox"/> vitesse des usagers de la route | <input type="checkbox"/> entretien ou déneigement des trottoirs |
| <input type="checkbox"/> éclairage des rues              | <input type="checkbox"/> visibilité des numéros de portes       |
| <input type="checkbox"/> accotements                     | <input type="checkbox"/> autre : _____                          |

Est-ce que vous considérez que les ainé(e)s sont bien outillés pour faire face aux situations de crises comme la pandémie actuelle? Que pourrait-on améliorer pour faire face aux situations de crises? \_\_\_\_\_

Voici quelques exemples :

- Tenir un registre des personnes vulnérables
- Mettre en place un système d'appels téléphoniques
- Effectuer des démarches pour le maintien local des services de garde (CLSC)
- Solliciter la collaboration d'organismes communautaires

## **TRANSPORT ET MOBILITÉ**

La mobilité des ainés est au cœur d'une vie active. Elle peut être assurée par divers moyens de transport. Les questions suivantes visent à clarifier votre degré de satisfaction envers les moyens de transport que vous utilisez actuellement.

Quel est votre degré de satisfaction envers les moyens de transport que vous utilisez? (veuillez cocher ✓)

Moyens de transport	Oui	Non	Satisfait	Non satisfait	Je ne l'utilise pas
Connaissez-vous les services de transport adapté et <u>collectif</u> L'Islet-Sud*? Dans l'affirmatif, êtes-vous satisfait?					
Connaissez-vous le transport collectif régional Accès L'Islet** (autobus) disponible dans votre municipalité? Dans l'affirmatif, êtes-vous satisfait?					
Connaissez-vous le service de covoiturage CO-V***? Dans l'affirmatif, êtes-vous satisfait?					
Connaissez-vous le Service d'accompagnement bénévole? Dans l'affirmatif, êtes-vous satisfait?					

\*Transport adapté et collectif L'Islet-Sud : 418-356-2116 ou <https://www.transadaptelislet.ca/nousjoindre.php>)

\*\*Accès L'Islet: 1 844-598-8950 ou [facebook.com/acceslislet](https://facebook.com/acceslislet)

\*\*\*CO-V: 418 358-6001 ou [www.co-v.ca](http://www.co-v.ca)

Est-ce facile de se déplacer à pied, à vélo ou en quadriporteur dans votre municipalité?

Oui	Non
-----	-----

Quels moyens de transport utilisez-vous s.v.p. en commençant par celui que vous utilisez le plus souvent? \_\_\_\_\_

Quels incitatifs vous amèneraient à vous déplacer dans votre municipalité? \_\_\_\_\_

Selon vous, quelles seraient les <b>deux priorités pour mieux assurer les déplacements des ainés</b> sur votre territoire?	
1. _____	2. _____

## **COMMUNICATION ET INFORMATION**

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
... il est facile pour moi d'obtenir l'information que je recherche à propos d'un service municipal					

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
... il est facile pour moi d'obtenir les informations sur les services publics et communautaires s'adressant aux aînés					
... je suis convenablement informé à propos des activités et des ��v��nements qui sont organisés pour les aînés					
<b>Quels sont les moyens que vous utilisez pour vous tenir au courant sur la municipalité? Parmi les choix suivants, quel est le meilleur moyen pour vous transmettre des informations municipales?</b>					
<input type="checkbox"/> Journal régional local (L'écho d'en Haut) <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> Facebook municipal <input type="checkbox"/> Application électronique particulière <input type="checkbox"/> Site Web municipal de la Ville <input type="checkbox"/> Affiche dans les commerces <input type="checkbox"/> Panneau électronique <input type="checkbox"/> Les numéros comme 811, 311 ou 211 <input type="checkbox"/> Courrier postal <input type="checkbox"/> Proche aidant <input type="checkbox"/> T��l��communautaire <input type="checkbox"/> De quelle autre façon aimeriez-vous être informés : _____					
<b>Connaissez-vous...? S.v.p., cochez (��) la case.</b>					
<input type="checkbox"/> L'AQDR (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées) <input type="checkbox"/> Bénévoles en impôt <input type="checkbox"/> Le CAB (Centre d'action bénévole [ancien CECB]) <input type="checkbox"/> Le programme A��n��-Avis�� <input type="checkbox"/> Le programme Pied (Programme Intégré d'équilibre Dynamique) <input type="checkbox"/> Le programme Pair (appel automatisé pour les personnes âgées au Québec) <input type="checkbox"/> Les services de l'ABC des Hauts Plateaux <input type="checkbox"/> La Coop de services à domicile <input type="checkbox"/> Le programme allocation logement <input type="checkbox"/> Les services de la Maison de la Famille (par exemple: Popote roulante)					

## SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

**Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (  ) la case qui correspond le mieux à votre expérience des services de santé et des services sociaux offerts dans votre municipalité ou votre territoire.**

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
... j'ai facilement accès à des professionnels de la santé (médecin, dentiste, soins infirmiers, etc.)					
... les aînés ont rapidement accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex.: popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.)					
... différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (ex.: exercice, nutrition, etc.)					
... j'ai facilement accès à du soutien psychosocial (gestion du stress, problème de santé mentale, détresse psychologique, deuil, etc.)					
... mon CLSC répond à mes besoins					

**Quels moyens permettraient aux citoyens de tout âge d'adopter de saines habitudes de vie?**

- Favoriser l'implantation d'un marché de producteurs locaux
- Avoir accès à un jardin communautaire ou collectif dans la municipalité
- Offrir des ateliers ou des conférences sur les saines habitudes de vie
- Avoir un programme d'entraînement adapté personnalisé ou des séances d'entraînement dirigées en groupe
- Améliorer les installations sportives (bâtiments sportifs, espaces verts, équipements aquatiques, sentiers, etc.)

- Offrir des activités physiques adaptées et en faire la promotion
- Autre : \_\_\_\_\_

**Parmi les services qui sont accessibles dans votre municipalité, identifiez ceux dont vous auriez besoin:**

- Soutien à domicile (entretien léger, laver le linge, passer l'aspirateur, nettoyer, etc.) qui permet aux ainé(e)s de demeurer à leur domicile le plus longtemps possible
- Aide pour entretien lourd (réparer et rénover le domicile, faire le grand ménage du printemps, laver les fenêtres, déneiger la toiture, etc.)
- Aide pour menus travaux (changer une ampoule, sortir les poubelles, passer la tondeuse, déneiger l'entrée, ramasser les feuilles, etc.) Informez-vous auprès du Carrefour jeunesse emploi de L'Islet qui offre le Programme La Relève s'en mêle
- Préparation et livraison de repas
- Proches aidants
- Accompagnement ou soutien dans la gestion de vos finances personnelles (prélèvements automatiques, paiements de factures en lignes, aide pour déclarations de revenus, programmes sociaux fiscaux)
- Répit (période de repos offert aux parents ou aux proches aidants)
- Soutien psychosocial.

Connaissez-vous les différents services ou activités offerts par les organismes communautaires pour les aînés sur votre territoire?  
Si oui, pouvez-vous en nommer ?

---

Sinon, souhaiteriez-vous mieux connaître les organismes communautaires?

Oui

Non

## **SUGGESTIONS**

**Afin de mieux servir les aînés de votre municipalité, nous aimerions avoir votre avis sur les principales priorités qui devraient être prises en considération par la municipalité.** Parmi l'ensemble des sujets abordés dans le présent sondage ou d'autres sujets qui vous interpellent, quelles seraient **vos trois suggestions d'amélioration** pour répondre aux besoins des aînés de votre municipalité. Décrivez brièvement.

---

---

---

---

**N.B.** Noter que l'orthographe rectifiée ainsi que la forme masculine ont été privilégiées pour alléger le texte, mais ne se veulent pas discriminatoires.

**Une fois complété, veuillez retourner ce questionnaire soit par courriel, par la poste ou en personne en le déposant dans la boîte noire à l'extérieur du bureau municipal. Il est également possible de compléter ce sondage de manière électronique sur le site web de la Ville en suivant le lien sur la page d'accueil, puis nous le retourner par courriel. Il doit nous être retourné avant le 31 mai 2021.**

valorisation@saintpamphile.ca

À l'attention de la responsable de la MADA  
3, rue Elgin Sud  
Saint-Pamphile (QC) G0R 3X0

**Pour participer au tirage de prix de participation,  
veuillez nous fournir vos coordonnées.**

**Sachez que le questionnaire, quant à lui, est anonyme:**

Nom: \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_

Courriel: \_\_\_\_\_

**Bonne chance et merci de nous avoir donné votre avis!**